

Bērnu un pusaudžu uzticības tālrunis 80006008

Bērnu un pusaudžu Uzticības Tālrunis (UT) 80006008 darbību sāka 2006. gada 1. februārī. To izveidoja ar mērķi sniegt bērniem un pusaudžiem psiholoģiska rakstura palīdzību, kā arī rast atbalstu krīzes situācijās. Uzklaut, atbalstīt bērnus un pusaudžus, palīdzot viņiem risināt dažda rakstura jautājumus un dzīves situācijas ir pats svarīgākais Uzticības tālruņa darbības uzdevums.

UT ir viena no Valsts bērnu tiesību aizsardzības inspekcijas struktūrvienībām, kur ir iespēja saņemt padomu, kā rīkoties sarežģītā situācijā vai iegūt atbalstu grūtībās nonākušam bērnam. UT darbības sākumā, viens no vairāk kā 10 strādājošo psihologu uzdevumiem bija iegūt bērnu uzticību. Patlaban saņemto zvanu skaits ļauj secināt, ka tas ir izdevies.

UT gandrīz ik dienu saņem vairāk nekā pustūkstoši zvanu, kad atbalstu vai palīdzību lūdz, vai arī vienkārši vēlas parunāties dažāda vecuma bērni. Tostarp zvana arī pieaugušie, kuri vēlas labāk izprast savu bērnu vai mazbērnu.

UT psihologiem ir jāpārzina visdažādākie temati un jāspēj runāt ar visatšķirīgākajiem cilvēkiem par visdažādākajiem tematiem, kuru vidū izplatītākie ir attiecības skolā, attiecības ar vecākiem, brāļiem un māsām, attiecības starp meitenēm un zēniem.

Bērni un pusaudži uz UT var zvanīt ik darba dienu no plkst. 08.00 līdz plkst. 23.00, kā arī sestdienās no 08.00 līdz 22.00 un svētdienās no 10.00 līdz 22.00. UT ir bezmaksas tālruņa līnija, zvanot gan no fiksētā, gan mobilā telefona.